



BELLERSHEIM INFO

AKTUELLES AUS DER BELLERSHEIM UNTERNEHMENSGRUPPE 2/2015

ZERTIFIZIERTE QUALITÄT

Die Bellersheim Unternehmensgruppe hat sich im April wieder dem jährlichen Audit unterzogen.

INTENSIVE VORBEREITUNG UND DER UNTERNEHMENSEIGENE HOHE ANSPRUCH AN QUALITÄT, GEPAART MIT DER BEHARRLICHKEIT DER QUALITÄTSMANAGEMENTBEAUFTRAGTEN PETER FÜLBER UND MARCO MORGENSTERN FÜHRTE ZUR ABERMALIGEN VERGABE DES QM-ZERTIFIKATS. DIE BEIDEN QM-BEAUFTRAGTEN STANDEN DER BELLERSHEIM INFO REDE UND ANTWORT.

Welche Qualitätsmerkmale zeichnen Bellersheim aus?

Das Qualitätsmanagementsystem (QMS) soll die für den Kunden erlebbaren Qualitätseindrücke der Leistungen der Bellersheim Unternehmensgruppe intern unterstützen. Dabei stehen für

Bellersheim eine besonders hohe Kundenzufriedenheit und Leistungsqualität, bei kurzen Reaktionszeiten auf Kundenanforderungen, im Mittelpunkt des Handelns. "One face to the customer" - Grundsatz, Vertrauenswürdigkeit in die verbindlichen Zusagen, Verhaltensregeln, Prozess- und Verfahrenssicherheit sind Grundfeste des unternehmerischen Alltags.

Auf was legen Sie besonderen Wert?

Unser QMS soll für alle Beteiligten anwenderfreundlich und gut umsetzbar sein. Es gilt Verbesserungs- und Optimierungspotentiale zu erkennen und dann systematisch und strukturiert Lösungen zu finden und diese umzusetzen. Dabei spielt auch die Rechtssicherheit und die Einhaltung von Gesetzen und Richtlinien eine wichtige Rolle.



Peter Fülber und Marco Morgenstern haben bei Bellersheim stets die Qualitätssicherung im Blick.

Hinter der erneuten Vergabe des Zertifikats steckt eine Menge Arbeit das ganze Jahr hindurch.

Im Hintergrund werden die bereits genannten Punkte durch Arbeitsanweisungen und interne Audits hinsichtlich der korrekten Umsetzung geprüft. Kennzahlensysteme werden aktuell gehalten, Schulungen und Unterweisungen werden organisiert und durchgeführt. Richtlinien und Gesetze werden auf ihre Einhaltung hin überwacht. Leistungsabweichungen müssen erkannt, aufgezeichnet und korrigiert werden.

Was habe ich als Kunde davon?

Sie können von einer Erbringung der Dienstleistungen unter QM-Rahmenbedingungen ausgehen. Sie können darauf vertrauen, dass professionelle Verfahren und Prozesse in der Bellersheim Unternehmensgruppe angewendet werden (im Sinne der DIN EN ISO 9001-2008). Wir nehmen ständig Verbesserungs- und Weiterentwicklungspotenziale wahr. Im Ergebnis entfaltet das QM-Zertifikat gegenüber dem Kunden – zurecht – eine Stärkung des Vertrauenswertes in die unternehmerischen Dienstleistungen.



PANINO

S·A·N·D·W·I·C·H & C·A·F·F·E B·A·R

Die Bellersheim PANINO Sandwich & Caffè Bar
– jetzt auch online.



MIT EINEM KLICK KÖNNEN SIE SICH JETZT VORAB IM INTERNET ÜBER UNSERE BACKFRISCHEN KÖSTLICHKEITEN UND TYPISCH ITALIENISCHEN KAFFEESPEZIALITÄTEN, SOWIE MONATSANGEBOTE INFORMIEREN. DIE HAUSEIGENE MARKE FÜR TANKSTELLEN BACKSHOPS BEI BELLERSHEIM PRÄSENTIERT SICH IN NEUEM „KLEID“:

Freuen Sie sich auf duftend heißen original Segafredo-Kaffeegenuß in vielen Varianten.

Stärken Sie Körper und Seele mit frischen Brötchen, schmackhaften Croissants oder herzhaft belegten Paninos. Lassen Sie sich bereits online von der einen oder anderen kleinen süßen Sünde verführen. In der Übersichtskarte können Sie auf einen Blick sehen, wo die nächste PANINO Sandwich & Caffè Bar in Ihrer Nähe ist.

Unser **BRÖTCHEN- UND KAFFEEPASS** ist ein echter Gewinn für Sie. Diesen können Sie nun auch schon online herunterladen und bei Ihrem nächsten Besuch an einem der

Panino Standorte einsetzen. Denn Treue wird belohnt.

Auf der Titelseite dieser Ausgabe finden Sie einen **GUTSCHEIN**, um unsere Kaffeespezialitäten zu testen. Einfach ausschneiden und an der nächsten Tankstelle mit PANINO Sandwich & Caffè Bar einlösen.

Klicken Sie rein: www.bellersheim.de/panino
Wir freuen uns auf Ihren Besuch!



KOMPETENTE FAHRER FÜR IHRE FRACHT

Am 10. September 2014 ist das Berufskraftfahrerqualifikationsgesetz in Kraft getreten.

BERUFSKRAFTFAHRERQUALIFIKATIONSGESETZ – HINTER DIESEM WORTUNGETÜM VERBIRGT SICH KEINE VERSTAUBTE BÜROKRATIE, SONDERN EIN ECHTER NUTZEN FÜR DEN GÜTERVERKEHR UND SIE ALS KUNDEN. WARUM?

Dieses Gesetz beinhaltet, dass die vorgeschriebene Grundqualifikation eines Fahrers für den Güterverkehr nachzuweisen ist. Das heißt im Klartext: Alle fünf Jahre stehen erneut 35 Weiterbildungsstunden an – zum Beispiel in den Bereichen Arbeitsschutz oder Ladungssicherheit, aber auch das Training einer ökologischen und sicheren Fahrweise.

Auch die über 100 Fahrer der Bellersheim Unternehmensgruppe absolvieren die fünf Module der Weiterbildung in regelmäßigen Abständen. Frank Becher, Dispositionsleiter der Bellersheim Güterverkehre erklärt aus welchen Bereichen die Module bestehen:

„Eco-Training“ – hierzu gehört beispielsweise das trainieren wirtschaftlichen und vorausschauenden Fahrens.

„Gesetze für den Güterverkehr“ – die Einhaltung von Lenkzeiten und Sozialvorschriften, Auffrischung von Verkehrsregeln etc.



**Berufskraftfahrer (w/m) /
Aushilfskraftfahrer (w/m)**
auch mit ADR gesucht.

Für Rückfragen steht Ihnen unser
Dispoteam unter
Telefon: 02681 / 802-710
zur Verfügung.

Bewerbungen bitte an
bewerbung@bellersheim.de

www.bellersheim.de

„Sicherheitstechnik und Fahrsicherheit“ – das richtige Verhalten in Grenzsituationen.

„Schaltstelle Fahrer: Dienstleister, Image-träger, Profi“ – hier wird etwa die Rolle des Fahrers auch als Repräsentant des Unternehmens beleuchtet.

„Ladungssicherheit“ – die richtige Verteilung der Ladung gehört genauso zu diesem Modul wie z. B. Feststell- und Verzurrtechniken.

Dieser Nachweis ist ein Gewinn für alle Beteiligten. Der Fahrer hat die Möglichkeit sein Wissen aufzufrischen und bleibt in Sachen Neuerungen auf dem aktuellen Stand. Bellersheim als Unternehmen kann sich auf die Kompetenz seiner Fahrer/innen verlassen. Sie als Kunde haben die Garantie, dass Ihre Fracht sicher, kompetent und unter Einhaltung der aktuellen Gesetzeslage transportiert wird.

Durch die effiziente Fahrweise und eine logistisch sinnvolle Tourenplanung werden zudem Kosten gespart, dies können wir an Sie als Kunden weitergeben. Somit können wir Ihre Güter nicht nur termingerecht sondern auch noch zu fairen Preisen transportieren – und das europaweit.

WIRTSCHAFTLICHKEIT FAHRSICHERHEIT
QUALITÄT PÜNKTLICHKEIT LENKZEITEN
LADUNGSSICHERHEIT

VON DER SHAMPOOFLASCHE ZUM WERKZEUGKOFFER

„Waschen, Föhnen, Legen“. Das gibt's nicht nur beim Frisör, sondern in ähnlicher Weise auch bei der Weiterverarbeitung von Kunststoffabfällen.

POLYETHYLENE (PE), POLYPROPYLEN (PP) UND POLYSTYROL (PS) HEISSEN DIE KUNSTSTOFFABFÄLLE BEISPIELSWEISE IM FACHJARGON.

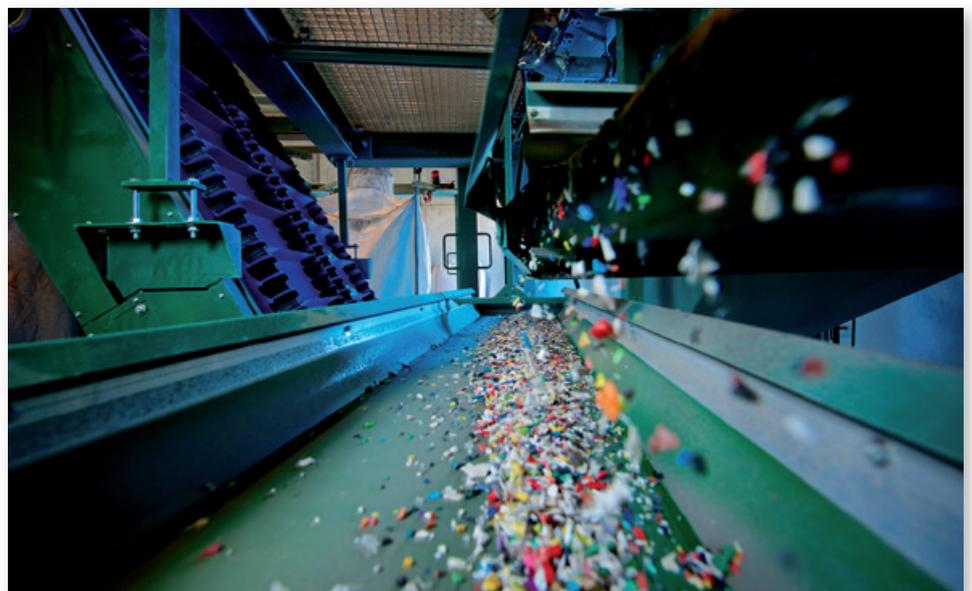
Im Alltag handelt es sich hierbei um alles, was üblicherweise in der gelben Tonne landet. Also Plastiktüten, Shampooflaschen, Verpackungen etc. . Die Sortierung des gelben Sackes erfolgt unter anderem durch die Bellersheim Abfallwirtschaftsbetriebe in Bodon. In der hochmodernen Sortieranlage passieren die Abfälle unter anderem die Nahinfrarot-Sortiergeräte, die z. B. Kunststoffe aussortieren. Diese werden in Ballen verpresst und an weiterverarbeitende Firmen geliefert. „Wir liegen mit unserer Verwertungsquote weit über der gesetzlich geforderten Norm“, freut sich Ulf Bellersheim. Der so mit seinem Unternehmen einen wichtigen Beitrag zu umweltgerechtem Recycling und einer ökologisch wertvollen Verwertungskette leistet.

Wenn die Kunststoffballen beim Verwertungsbetrieb angekommen sind, werden diese zu-

nächst in großen Shreddern zerkleinert. Später werden die Kunststoffe sortenrein getrennt und gewaschen. Das gewaschene Mahlgut wird nun getrocknet und schließlich zu Regranulat verarbeitet. Den Ideen sind dabei keine Grenzen gesetzt: Vom einfachen Wäschekorb

über Gartengeräte, Büromöbel und Spielgeräte bis hin zum Werkzeugkoffer.

Schon gespannt auf unseren nächsten Beitrag? In der kommenden INFO verraten wir Ihnen was Kalorien mit Abfallverwertung zu tun haben.



**VERSORGEN,
ENTSORGEN.
MOBIL FÜR
MENSCH UND
UMWELT.**



ENERGIE & SCHMIERSTOFFE

PROFI IN SACHEN SCHMIERSTOFFE



TANKSTELLEN



GÜTERVERKEHRE



ABFALLWIRTSCHAFT

Steffen Dörner kennt sich aus in Sachen Schmierstoffe. Er ist einer von weltweit ca. 1.200 zertifizierten Schmierstoff-Experten, und darf den Titel „Certified Lubrication Specialist“ (CLS) tragen.



SEIT 2001 IST DER WESTERWÄLDER BEI BELLERSHEIM BESCHÄFTIGT. SEIT 2006 EXPLIZIT IN DER SCHMIERSTOFF-ABTEILUNG. DURCH SEINE LANGJÄHRIGE TÄTIGKEIT IN DIESEM BEREICH HAT ER SICH EIN UMFASSENDES WISSEN RUND UMS THEMA INDUSTRIE-SCHMIERSTOFFE, KÜHLSCHMIERSTOFFE, SCHMIERFETTE UND CO. ANGEEIGNET. DA LAG ES NAHE, DIE PRÜFUNG ZUM ZERTIFIZIERTEN SCHMIERSTOFF-EXPERTEN ABZULEGEN.

Leicht ist diese nicht. Nur rund 60 Prozent der Teilnehmer schaffen die Prüfung im ersten Anlauf. Das Zertifikat würdigt die Personen, die sowohl Grundlagenwissen über schmiertechnische Zusammenhänge haben und gleichzeitig auch über Kenntnisse in der Schmierstoffanwendung und dem Stellenwert von

Schmierstoffen in der Industrie verfügen. Als „CLS“ legt Steffen Dörner zum Beispiel die Intervalle für Schmierstoffkontrollen, Ölwechsel, Nachschmierintervalle für Schmierfette oder notwendige Filterwechsel fest. Er klärt aber auch im Zusammenhang mit Schäden oder Problemen mögliche schmierstoffbedingte Fehler auf und beseitigt deren Ursachen.

Da die CLS-Zertifizierung auf 3 Jahre begrenzt ist, muss der 39-jährige immer „up to date“ bleiben, um auch die Re-Zertifizierung zu erhalten. Deutschlandweit gibt es übrigens nur etwa 50 Personen die diesen Titel tragen dürfen. Bellersheim bietet seinen Kunden somit einen exklusiven und fachlich hochkompetenten Beratungsservice in Sachen Schmierstoffe. Probieren Sie es aus! Steffen Dörner und seine Kollegen freuen sich auf Ihren Anruf.

BELLERSHEIM Direktberatung



SCHMIERSTOFF- ABTEILUNG

**Wir kümmern uns
für Sie darum.**

► 02681/802-300



BELLERSHEIM ÜBERZEUGT

Roland Kern ist seiner Heimat verbunden. Daher nutzt er gerne das Energieangebot des Westerwälder Familienunternehmens Bellersheim.

DURCH DIE WERBUNG IN DER PRESSE IST ER ZUERST AUF DAS ERDGAS-ANGEBOT VON BELLERSHEIM AUFMERKSAM GEWORDEN. DER WECHSEL WAR DENKBAR EINFACH. DREI UNTERSCHRIFTEN, E-MAIL, FERTIG – BELLERSHEIM ÜBERNIMMT ALLE WEITEREN FORMALITÄTEN.

Genauso einfach war der Wechsel zum Strom von Bellersheim. Durch die Kundenzeitschrift Bellersheim INFO hat er vom neuen Angebot erfahren und sich dafür entschieden. „Ich hatte

auch Angebote von anderen Anbietern vorliegen. Die schienen mir jedoch nicht wirklich seriös. Jeder wollte mit etwas anderem locken. Das wirkte wenig vertrauenerweckend und zudem aufdringlich und billig auf mich“, erklärt der Horhausener seine Entscheidung. Bellersheim als regionales Unternehmen konnte hier mit der Nähe zum Kunden, kompetentem Auftreten und sympathischem Image punkten.

„Beim Vertragsabschluss habe ich eine kundenorientierte Arbeitsweise vorausgesetzt, das hat sich auch bestätigt. Deshalb passt für mich

Roland Kern (re.) ist der erste Stromkunde bei Bellersheim. Als Willkommensgruß für sein Vertrauen überreichte Energieberater Manuel Prümm Blumen und ein kleines Präsent.

BELLERSHEIM Direktberatung



ABTEILUNG ENERGIE

► 02681/802-900

oder

www.bellersheim.de/strom

**MICH GIBT 'S AUCH
CO₂ NEUTRAL**



der Preis auch zur guten Leistung. Außerdem ist immer jemand erreichbar. Der Kontakt ist sehr persönlich und nett.“ Zudem liegt der Preis von Bellersheim unter dem des örtlichen Grundversorgers. Wechseln lohnt sich also.

BELLERSHEIM
UNTERNEHMENSGRUPPE

www.bellersheim.de

BELLERSHEIM ENERGIE

H. + R. BELLERSHEIM GmbH
Rheinstraße 45, 57638 Neitersen
Tel. 0 26 81 / 802 - 200
Fax 0 26 81 / 802 - 209
mineraloele@bellersheim.de

BELLERSHEIM TANKSTELLEN

BELLERSHEIM Tankstellen GmbH & Co. KG
Rheinstraße 45, 57638 Neitersen
Tel. 0 26 81 / 802 - 400
Fax 0 26 81 / 802 - 409
tankstellen@bellersheim.de

BELLERSHEIM LOGISTIK

BELLERSHEIM Güterverkehre GmbH
Rheinstraße 47, 57638 Neitersen
Tel. 0 26 81 / 802 - 700
Fax 0 26 81 / 802 - 709
gueterverkehre@bellersheim.de

BELLERSHEIM ABFALLWIRTSCHAFT

BELLERSHEIM Abfallwirtschaft GmbH
Niederahrer Straße 2, 56412 Boden
Tel. 0 26 02 / 92 76 - 0 | Fax 0 26 02 / 92 76 - 309
abfallwirtschaft@bellersheim.de

Bellersheim Abfallwirtschaft GmbH
Rheinstraße 47, 57638 Neitersen
Tel. 0 26 81 / 802 - 800 | Fax 0 26 81 / 802 - 809
abfallwirtschaft@bellersheim.de

IMPRESSUM

Herausgeber: H. + R. Bellersheim GmbH, Rheinstraße 45, 57638 Neitersen, Telefon: 0 26 81 / 8 02 - 0, Fax: 0 26 81 / 802 - 109
Ansprechpartner: Simone Bellersheim, Silke Bellersheim, E-Mail: redaktion@bellersheim.de, www.bellersheim.de

